

Retourbeleid

Wij hopen dat je veel plezier hebt van je bestelling. Mocht een product toch niet helemaal aan je verwachtingen voldoen, dan kun je het binnen 30 dagen na ontvangst retourneren.

Dit retourbeleid is uitsluitend van toepassing op fysieke producten die via de webshop zijn gekocht. Persoonlijke diensten, zoals coaching, behandelingen en trajecten, kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd nadat deze zijn geleverd of hebben plaatsgevonden.

Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor een retourzending, gelden de volgende voorwaarden:

- Het product wordt binnen 30 dagen na ontvangst aangemeld voor retour.
- Het product is ongebruikt, onbeschadigd en verkeert in de originele staat.
- Het product wordt geretourneerd in de originele verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk.
- De retourzending is zorgvuldig verpakt om transportschade te voorkomen.

Producten die gebruikt, beschadigd of onvolledig zijn, of waarvan de originele verpakking ontbreekt terwijl deze noodzakelijk is voor doorverkoop, kunnen niet worden geaccepteerd.

Hoe retourneer je een product?

1. Neem contact op met Special Power Kids om je retourzending aan te melden.
2. Verpak het product zorgvuldig in de originele verpakking.
3. Stuur het pakket naar onderstaand retouradres.

Retouradres

Special Power Kids
Winschoterdiep 149
9724 GP Groningen
Nederland

Kosten van retourneren

De kosten voor het retourneren van een product zijn voor eigen rekening. Special Power Kids vergoedt deze verzendkosten niet, tenzij er sprake is van een verkeerd geleverd of defect product.

De retourzending vindt plaats voor rekening en risico van de klant. Wij adviseren daarom om een verzendbewijs te bewaren totdat de retourzending is verwerkt.

Terugbetaling

Wanneer wij je retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvang je hiervan een bevestiging.

Als de retourzending voldoet aan de bovenstaande voorwaarden, storten wij het aankoopbedrag van de geretourneerde producten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald. Eventuele verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling worden niet vergoed, tenzij de volledige bestelling wordt herroepen conform de wettelijke regels.

Producten die niet geretourneerd kunnen worden

De volgende producten en diensten zijn uitgesloten van retournering:

- Cadeaubonnen (Gift Cards).
- Downloadbare digitale producten.
- Coaching trajecten.
- Behandelingen.
- Andere gepersonaliseerde of op maat gemaakte diensten.

Heb je vragen over retourneren? Neem dan gerust contact op met Special Power Kids. Wij helpen je graag verder.