

Algemene Voorwaarden – Special Power Kids

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Special Power Kids: de eenmanszaak gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83436545, handelend onder de naam Special Power Kids.

Opdrachtnemer: Special Power Kids.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Special Power Kids. Bij minderjarige cliënten zijn dit de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

Cliënt: de persoon die de behandeling, coaching of andere dienstverlening ontvangt.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en Special Power Kids betreffende de levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, behandelingen en overige dienstverlening van Special Power Kids.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het maken van een afspraak verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Diensten

Special Power Kids biedt onder andere:

- kindercoaching;
- vrouwencoaching
- TTC-behandelingen;
- energetische behandelingen;
- overige complementaire dienstverlening.

Alle behandelingen zijn gericht op ontspanning, bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een afspraak is bevestigd;
- een offerte schriftelijk of per e-mail is geaccepteerd;
- of wanneer de behandeling feitelijk is gestart.

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

Wanneer onjuiste of onvolledige informatie wordt verstrekt waardoor de uitvoering wordt bemoeilijkt, kunnen de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 6 – Minderjarige cliënten

Voor cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming vereist van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) die bevoegd zijn deze toestemming te geven.

Door het maken van een afspraak verklaart de opdrachtgever bevoegd te zijn namens de minderjarige cliënt op te treden.

Artikel 7 – Behandelingen

Special Power Kids verricht complementaire behandelingen.

De behandelingen zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van ontspanning, balans en algemeen welzijn.

De behandelingen vervangen **nooit** reguliere medische of psychologische zorg.

Bij lichamelijke of psychische klachten wordt de cliënt geadviseerd altijd contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgverlener.

Special Power Kids stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en gemaakte keuzes.

Artikel 8 – TTC en energetische behandelingen

TTC- en energetische behandelingen werken op energetisch niveau en zijn bedoeld als aanvullende, complementaire ondersteuning.

Resultaten kunnen per persoon verschillen.

Er kunnen geen garanties worden gegeven over de uitkomst van een behandeling.

Artikel 9 – Privacy

Special Power Kids verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het plannen van afspraken;
- het uitvoeren van behandelingen;
- administratieve doeleinden;
- communicatie met de cliënt.

Meer informatie is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 10 – Dossiervorming en geheimhouding

Special Power Kids behandelt alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk.

Er wordt uitsluitend een beperkt cliëntdossier bijgehouden voor zover noodzakelijk voor een goede uitvoering van de behandeling of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij de wet dit verplicht.

Artikel 11 – Tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf aan de opdrachtgever verstrekt.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw indien van toepassing.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gemaakte afspraken, tenzij sprake is van een wettelijke wijziging.

Artikel 12 – Betaling

Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Special Power Kids is gerechtigd wettelijke rente en wettelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) in rekening te brengen.

Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 – Annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór** aanvang van de behandeling.

Bij annulering binnen 24 uur wordt **50%** van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.

Bij een **no-show** (niet verschijnen zonder bericht) wordt **100%** van het afgesproken tarief in rekening gebracht.

Wanneer Special Power Kids een afspraak moet annuleren wegens ziekte of overmacht, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 14 – Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte;
- arbeidsongeschiktheid;
- familieomstandigheden;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- storingen in internet of communicatie;
- andere omstandigheden buiten de invloed van Special Power Kids.

In geval van overmacht is Special Power Kids niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen.

Indien uitvoering blijvend onmogelijk blijkt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

Special Power Kids voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.

De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of een toerekenbare tekortkoming.

Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, winstderving of gederfde inkomsten is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende behandeling of dienstverlening is betaald.

Artikel 16 – Herroepingsrecht (online afspraken)

Wanneer een overeenkomst volledig op afstand tot stand komt (bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon), heeft de consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om de behandeling binnen deze termijn te laten plaatsvinden en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de behandeling volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht na uitvoering van de behandeling.

Artikel 17 – Klachten

Special Power Kids streeft naar een zorgvuldige dienstverlening.

Klachten dienen eerst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt via:
marleen@specialpowerkids.nl

Partijen zullen zich inspannen de klacht in onderling overleg op te lossen.

Indien Special Power Kids is aangesloten bij een beroepsvereniging of geschilleninstantie, kan de opdrachtgever gebruikmaken van de daar geldende klachtenregeling.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

Alle door Special Power Kids verstrekte materialen, teksten, oefeningen, werkboeken, trainingen, afbeeldingen en overige documenten blijven eigendom van Special Power Kids. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel worden gebruikt.

Artikel 19 – Vervaltermijn

Vorderingen op Special Power Kids dienen binnen één jaar nadat opdrachtgever bekend is geworden met de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 21 – Bedrijfsgegevens

Special Power Kids

Vestigingsplaats: Groningen

KvK-nummer: 83436545

BTW-nummer: NL003821099B77

E-mail: marleen@specialpowerkids.nl

Website: www.specialpowerkids.nl

Slotbepaling

Door het maken van een afspraak of het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.